



PT. SINARINDO MANDIRI PERKASA

PROSEDUR SASARAN, TARGET DAN PROGRAM MUTU

No. Dokumen: SMP-PRS-002, 1 September 2014, Rev. 0

Halaman 1 dari 3

Sesuai dengan persyaratan ISO 9001:2008

Status Dokumen

Nomor Salinan:	
Dokumen Terkendali	<input type="checkbox"/>
Dokumen Kadaluarsa	<input type="checkbox"/>
Dokumen Tidak Terkendali	<input type="checkbox"/>

Pengesahan

Status	Nama	Jabatan	Tanda tangan
Disusun oleh		Quality Management Representative	
Disahkan oleh		Direktur Utama	

Daftar Perubahan Dokumen

Revisi	Tanggal	Uraian yang diubah
0	1 September 2014	Untuk diimplementasikan

**SISTEM MANAJEMEN MUTU
PT. SINARINDO MANDIRI PERKASA**



PT. SINARINDO MANDIRI PERKASA

PROSEDUR SASARAN, TARGET DAN PROGRAM MUTU

No. Dokumen: SMP-PRS-002, 1 September 2014, Rev. 0

Halaman 2 dari 3

1.0 LINGKUP

Prosedur ini menjelaskan tata cara menetapkan sasaran, target dan program mutu.

2.0 TANGGUNG JAWAB

Direktur Utama, Direktur terkait, Para Manager/Kepala Departemen, QMR dan bagian terkait bertanggung jawab dalam mengimplementasikan prosedur ini.

3.0 DEFINISI

3.1 Quality Management Representative (QMR): orang dalam perusahaan yang ditunjuk oleh manajemen PT. Sinarindo Mandiri Perkasa untuk memastikan Sistem Manajemen Mutu ditetapkan, diterapkan dan dipelihara.

3.2 Sasaran Mutu: tujuan dari PT. Sinarindo Mandiri Perkasa agar tidak terjadi keluhan pelanggan.

3.3 Target: angka, bilangan atau satuan yang ditetapkan sebagai tolak ukur.

3.4 Program: rencana-rencana tindakan yang dilakukan untuk mendukung sasaran dan target maupun aktifitas yang akan dilakukan.

4.0 PROSEDUR

4.1 Sasaran, target dan program mutu dibuat setahun sekali dengan setiap minimal 6 (enam) bulan sekali ditinjau ulang hasilnya.

4.2 Sasaran, target dan program mutu dibuat di setiap departemen dan disetujui oleh Direktur terkait, dari setiap sasaran, target dan program mutu departemen maka dibuatlah Sasaran, target dan program Mutu perusahaan.

Sasaran, target dan program mutu dibuat secara spesifik serta target dapat terukur dan dibuat berdasarkan *schedule*/waktu pencapaian.



PT. SINARINDO MANDIRI PERKASA

PROSEDUR SASARAN, TARGET DAN PROGRAM MUTU

No. Dokumen: SMP-PRS-002, 1 September 2014, Rev. 0

Halaman 3 dari 3

4.2.1 Beberapa pertimbangan dalam penyusunan sasaran, target dan program mutu, antara lain:

- a. Kebijakan Mutu,
- b. Peraturan perundangan dan persyaratan lainnya serta standar industri terkait dan atau pelanggan,

4.2.2 Catatan tambahan (bila diperlukan):

- a. Persiapan rencana aktivitas.
- b. Penanggung jawab dalam penetapan target,
- c. Antisipasi perubahan.

4.4 Mengimplementasikan dan menindaklanjuti hasil dari sasaran, target dan program mutu.

5.0 REKAMAN

Seluruh rekaman yang timbul atas prosedur ini diperlakukan sebagai rekaman mutu.

6.0 REFERENSI

ISO 9001:2008

Klausul 5.4.1